

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Online-Bestellungen von Leistungen der RhönEnergie

1. Anwendungsbereich

Diese Bedingungen gelten für den Erwerb bzw. die Buchung von Leistungen der Bäder der RhönEnergie Fulda GmbH Löherstraße 52, 36037 Fulda (nachfolgend RhönEnergie genannt) über den Internet-Shop shop.schwimmbaeder-fulda.de (insbes. den Erwerb von E-Tickets, Saisonkarten für den Badbesuch und Guthaben-Karten oder Gutscheinen sowie die Buchung von Kursen oder Veranstaltungen. Die jeweils online verfügbaren Leistungen sind im Online-Shop aufgeführt und beschrieben.

Für den Erwerb von E-Tickets, Saisonkarten gelten zum Teil ergänzende oder abweichende Bedingungen, siehe im Einzelnen Ziffer 4 und Ziffer 7.

2. Informationen zu Ihrem Vertragspartner

Ihre Vertragspartnerin wird in allen Fällen die RhönEnergie Fulda GmbH, Löherstraße 52, 36037 Fulda.

3. Bestellung, Vertragsabschluss und Versand

Eine Bestellung erfolgt durch Auswahl der jeweils im Online-Shop verfügbaren Leistungen und anschließende Nutzung des im Online-Shop bereitstehenden Bestellvorgangs. Für den Erwerb von E-Tickets, Saisonkarten, Kursbuchungen oder der Guthaben-Karte ist die Einrichtung eines Kundenkontos über das hierfür bereitgestellte System shop.schwimmbaeder-fulda.de notwendig. Der Zugriff auf das Kundenkonto ist nur mit Verwendung eines persönlichen Passwortes und der Angabe der persönlichen E-Mail-Adresse möglich. Im Bedarfsfall kann online ein Ersatz-Passwort angefordert werden.

Teilweise können einzelne Leistungen auch ohne die Nutzung des Logins bzw. eines Kundenkontos gekauft werden (z. B. Kauf eines E-Tickets oder Gutscheins). In diesen Fällen reicht die Nutzung des Feldes Gastzugang auf dem Internetshop shop.schwimmbaeder-fulda.de aus. Die Verwaltung der erworbenen Leistungen ist im Rahmen eines Gastzugangs allerdings nur eingeschränkt möglich (z. B.: keine Umbuchung und Stornierung von E-Tickets).

Bei der Bestellung sind alle abgefragten Angaben und Bestätigungen vollständig und wahrheitsgemäß zu erteilen. Der Bestellvorgang fasst die wesentlichen Angaben für die abschließende Prüfung durch den Besteller vor Absenden der verbindlichen Bestellung zusammen. Durch Anklicken des Feldes „Jetzt zahlungspflichtig bestellen“ wird die Bestellung verbindlich. Der Vertrag kommt durch eine automatisierte Bestätigung der RhönEnergie per E-Mail zustande. Die Bestätigung erfolgt an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse.

Die Guthaben-Karte, der Gutschein bzw. die Bestätigung einer erfolgreichen Kursbuchung wird Ihnen zusammen mit der Bestätigung per E-Mail als PDF-Anhang zum Selbstausdruck an die in Ihrer Bestellung angegebene E-Mail-Adresse geschickt. Im Falle einer Kursbuchung enthält die Vertragsbestätigung detaillierte Informationen zu Beginn und Terminen des gebuchten Kurses.

4. Bestellung von E-Tickets/Saisonkarten:

Die Bestellung eines E-Tickets/Saisonkarte setzt die Registrierung des Bestellers im Online-Shop der RhönEnergie unter shop.schwimmbaeder-fulda.de unter Anlage eines Kundenkontos voraus. Eine gastweise Bestellung für weitere Personen, welche dem Kundenkonto nicht zugeordnet wurden, ist möglich, vorausgesetzt der Besteller hat sich im Online-Shop registriert. Die Bestätigung durch die RhönEnergie enthält einen QR-Code. E-Tickets können nur für einen bestimmten Einlasszeitpunkt (= Zeitfenster) erworben werden. Die aktuell verfügbaren Zeitfenster sind im Online-Shop dargestellt; die Auswahl erfolgt durch Anklicken des ausgewählten Zeitfensters. Das ausgewählte Zeitfenster wird im QR-Code hinterlegt. Ein E-Ticket kann nur für ein Zeitfenster je Tag und Verfügbarkeit bis zu 1 Stunde vor Schließung erworben werden und verliert mit Verstreichen dieses Zeitfensters seine Gültigkeit. Eine Erstattungsmöglichkeit besteht nicht. Einlass zu den Schwimmbädern erfolgt nur während dieses Zeitfensters.

5. Bezahlung

Die Bezahlung erfolgt online unmittelbar nach der verbindlichen Bestellung ausschließlich unter Nutzung eines der im Online-Shop aufgeführten Zahlungsmittel. Werden Kontobelastungen nicht eingelöst oder rückgängig gemacht, ist die RhönEnergie berechtigt, die bestellte Leistung zu sperren, so dass etwa eine Teilnahme an einem gebuchten Kurs oder der gebuchte Eintritt verweigert wird. Die Sperrung bleibt so lange wirksam, bis der fällige Betrag zuzüglich etwaiger Verzugskosten vollständig auf dem Bankkonto der RhönEnergie eingegangen ist.

6. Gültigkeit und Verwendung von E-Tickets

6.1 Bei Eintritt in das Bad muss der übersandte QR-Code – entweder elektronisch gespeichert oder in einer Druckversion – vorgezeigt und eingescannt werden. Ohne Verwendung des QR-Codes ist ein Einlass nicht möglich.

6.2 Das E-Ticket berechtigt zu einem Eintritt in das bei Kauf des E-Tickets gewählte Schwimmbad innerhalb eines bei Kauf zu wählenden Zeitfensters, sofern das Zeitfenster nicht in den Verlauf einer unplanmäßigen Schwimmbadschließung fällt. Eine unplanmäßige Schwimmbadschließung kann infolge von Umständen eintreten, die für die RhönEnergie unvorhersehbar oder nicht beeinflussbar sind (z.B. Ereignisse höherer Gewalt, Pandemien, Wittereinflüsse wie etwa Gewitter oder Sturm, behördliche angeordnete Schließungen). Die RhönEnergie ist bemüht, die von unplanmäßigen Badschließungen betroffenen Inhaber von E-Tickets per E-Mail oder Handy-Nachricht unter Verwendung der hinterlegten Registrierungsdaten auf die Schließung so früh wie möglich hinzuweisen. Mit Verstreichen des gebuchten Zeitfensters verliert das E-Ticket seine Gültigkeit und der Eintritt ist nicht mehr möglich. Eine Erstattungsmöglichkeit besteht nicht. Ist der Eintritt aufgrund einer unplanmäßigen Schwimmbadschließung nicht möglich, wird den betroffenen Inhabern von E-Tickets die kostenfreie Möglichkeit der Umbuchung eingeräumt.

6.3 Die tatsächliche Verweildauer im Schwimmbad nach Eintritt ist möglich bis zum Ende der jeweiligen aktuellen Öffnungszeiten. Diese ist nicht immer identisch mit den üblichen täglichen Schließungszeiten eines Schwimmbades. Die RhönEnergie kann für einzelne oder alle Schwimmbäder aus begründetem Anlass Zwischenschließungszeiten festlegen (z.B. während

der Geltung von Nutzungsbeschränkungen infolge von gesetzlich oder behördlich geforderten Infektionsschutzmaßnahmen, um je Tag möglichst vielen Gästen die Nutzung zu ermöglichen).

6.4 Im Falle des Erwerbs von E-Tickets und zeitgebundenen Veranstaltungen steht Kunden gem. § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB kein gesetzliches Widerrufsrecht zu, da der Vertrag die Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen zum Gegenstand hat und für die Erbringung der Dienstleistungen einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht.

7. Gültigkeit und Verwendung von Saisonkarten (Nur Freibad Rosenau)

7.1 Die personalisierte Saisonkarte berechtigt zum zweimaligen Eintritt pro Tag innerhalb der Öffnungszeiten (09:00 Uhr – 20:00 Uhr) des Freibads Rosenau während der von der RhönEnergie festgelegten Dauer der Freibadsaison, für die die Karte erworben wurde. Für Sondernutzungszeiten (außerhalb der regulären Öffnungszeiten 09:00 Uhr – 20:00 Uhr, Veranstaltungen etc.) besteht kein Anspruch auf Einlass. Die Saisonkarte ist personalisiert und somit nicht übertragbar. Erworbenene Saisonkarten können nicht erstattet werden. Verlorene Saisonkarten können an der Kasse gegen eine sofort fällige Bearbeitungsgebühr von 20,00€ gesperrt werden.

7.2 Der Kunde (ab 6 Jahre) hat auf Verlangen den Besitz einer Saisonkarte mit einem gültigen Lichtbildausweis oder der Person entsprechende Profilbild im Kundenkonto nachzuweisen. Bei Missbrauch sowie der vorsätzlichen Angabe von falschen Kundeninformationen werden die Saisonkarten ohne Erstattung gesperrt und es kann ein Hausverbot von bis zu einem Jahr ausgesprochen werden.

8. Gültigkeit und Verwendung der Guthaben-Karte

8.1 Die Guthaben-Karte wird durch Auswahl eines von der RhönEnergie festgelegten Betrags aufgeladen (= Guthaben) und kann zur Zahlung von Leistungen im Online-Shop genutzt werden. Die Verwendung des Guthabens auf der Guthaben-Karte muss während des Bestellprozesses in dem dafür vorgesehenen Feld angegeben werden. Ebenso besteht die Möglichkeit mit der Guthaben-Karte vor Ort an der Kasse im Sportbad Ziehers, Freibad Rosenau und Stadtbad Esperanto sowie direkt am Drehkreuz im Sportbad Ziehers und Freibad Rosenau zu zahlen. Bei der Zahlung mit der Guthaben-Karte direkt am Drehkreuz wird der Preis für ein eTicket Erwachsene lt. aktuell gültiger Gebührenordnung abgezogen. Im Kundenkonto hinterlegte Ermäßigungen werden hierbei berücksichtigt.

Ausgenommen hiervon ist die Bezahlung von Waren und Dienstleistungen der Gastronomiebereiche.

8.2 Die Guthaben-Karte ist eine personalisierte Karte und kann nicht übertragen werden. Es können jedoch im Online-Shop Leistungen für weitere Personen mit einer Guthaben-Karte erworben werden sowie Partner- und Kinderkarten eingerichtet werden. Der Besitz von mehreren Guthaben-Karten in einem Kundenkonto ist möglich.

- 8.3 Der Käufer der „Guthaben-Karte“ kann im Online-Portal die Deaktivierung einer Guthaben-Karte bei erfolgtem Missbrauch oder begründetem Missbrauchsverdacht beantragen. Die Deaktivierung der Karte ist in diesen Fällen in der Regel innerhalb von drei Werktagen ab Eingang des Antrags möglich.
- 8.4 Es stehen verschiedene Versionen der Guthaben-Karte mit einem jeweils festgelegten Guthabenbetrag und einem hieran gekoppelten Ermäßigungssatz zur Online-Auswahl zur Verfügung. Die jeweils geltenden Guthabenbeträge und Ermäßigungssätze entsprechen den veröffentlichten Tarifen der RhönEnergie.
- 8.5 Wenn das Guthaben aufgebraucht ist oder für eine Zahlung nicht mehr ausreicht, kann die „Guthaben-Karte online oder an der Kasse vor Ort wieder um den ursprünglichen Ausgangsbetrag des jeweiligen Kartentyps aufgeladen werden. Die Aufladung mit einem Teilbetrag ist daher nicht möglich. Ein Upgrade auf einen höheren Guthaben-Kartenbetrag ist möglich, ein Downgrade jedoch nicht.
- 8.6 Eine Auszahlung des Guthabens erfolgt nur wegen eines Umstandes, der die weitere Nutzung von Bädern und Einrichtungen der RhönEnergie objektiv nicht mehr ermöglicht. Die Auszahlung muss per E-Mail an shop@bbg-fd.de oder schriftlich bei RhönEnergie Fulda GmbH, Löherstraße 52, 36037 Fulda unter Angabe der Kontakt- und Bankdaten sowie des Grundes für die Auszahlung beantragt werden. Nach positiver Prüfung und Bestätigung durch die RhönEnergie erfolgt die Rücküberweisung innerhalb von 14 Tagen. Für die Bearbeitung des Antrags wird, sofern nicht RhönEnergie die Unmöglichkeit der weiteren Nutzung von Bädern und Einrichtungen der RhönEnergie zu vertreten hat, eine sofort fällige Bearbeitungsgebühr von 20,00€ erhoben, die mit dem Auszahlungsbetrag verrechnet werden kann. Eine Barauszahlung des Guthabens bzw. eine Verrechnung mit anderen Leistungen der RhönEnergie ist nicht möglich.

9. Kurszeiten und Kursorte

- 9.1 Kursdatum, Kurszeiten, Kursort und Leistungsumfang sind dem jeweils aktuellen Kursprogramm unter shop.schwimmbaeder-fulda.de unter der Rubrik „Kurse“ zu entnehmen. Die RhönEnergie behält sich diesbezügliche Änderungen vor, wenn dies aus organisatorischen Gründen erforderlich ist. In solchen Fällen werden die Teilnehmer grundsätzlich benachrichtigt.
- 9.2 Soweit für einen Kurs eine bestimmte Mindestteilnehmerzahl erforderlich ist, steht der Vertragsschluss unter dem Vorbehalt, dass bis zum Kursbeginn die erforderliche Mindestteilnehmerzahl erreicht wird. Entfällt der Kurs wegen Nichterreichens der Mindestteilnehmerzahl, unterrichtet die RhönEnergie den Anmelder unverzüglich und erstattet die ggf. bereits entrichtete Kursgebühr.
- 9.3 An gesetzlichen und konfessionellen Feiertagen finden keine Kurse statt.
- 9.4 Die Teilnehmer von Aqua-Kursen erhalten - falls gewünscht - per E-Mail eine Teilnahmebescheinigung. In Ausnahmefällen kann diese auch per Post versendet werden. Eine

Garantie für eine etwaige (anteilige) Erstattung der Kursgebühr von der zuständigen Krankenkasse wird nicht gegeben.

10. Stornierung gebuchter Kurse

10.1 Die RhönEnergie ist in folgenden Fällen zur Kursabsage bzw. zum Rücktritt/zur Kündigung berechtigt:

- die erforderliche Mindestteilnehmerzahl wird nicht erreicht (Kursgebühr wird voll erstattet);
- der/die von der RhönEnergie verpflichtete Kursleiter/Kursleiterin fällt aus und eine Vertretung ist nicht greifbar (Kursgebühr wird voll erstattet);
- mindestens ¼ des Kurses fällt aus (Kurs wird anteilig für die nicht erbrachten Leistungen erstattet);

Bei kurzfristigem Kursausfall werden die Teilnehmer nach Möglichkeit von der Kursverwaltung verständigt. Ein Anspruch auf Verständigung besteht jedoch nicht.

10.2 Gebuchte Kurse können bis zum 10. Tag vor Kursbeginn kostenfrei storniert werden. Ab dem 10. Tag erstattet die RhönEnergie die gezahlte Kursgebühr abzüglich einer Bearbeitungsgebühr in Höhe von 20,00€. Bereits absolvierte Kursstunden sind vollständig zu bezahlen und werden auf die Erstattung mindernd angerechnet. Stornierungen können ausschließlich per E-Mail an shop@bbg-fd.de oder schriftlich an RhönEnergie Fulda GmbH, Löherstraße 52, 36037 Fulda unter Angabe Ihrer Kontaktdaten, der Kursnummer und Ihrer Bankverbindung gerichtet werden. Der Erstattungsbetrag wird auf das in der Stornierung genannte Girokonto überwiesen.

10.3 Stornierungen sind schriftlich (per E-Mail oder postalisch) vorzunehmen. Entscheidend für die Einhaltung der Frist ist das Datum des Eingangs der Abmeldung bei RhönEnergie.

10.4 Ein Kursteilnehmer kann von der RhönEnergie dauerhaft von der Teilnahme an dem Kurs ausgeschlossen werden, wenn er durch sein Verhalten den ordnungsgemäßen Ablauf des Kurses beeinträchtigt oder gegen die jeweils geltende Haus- und Badeordnung verstößt und eine Abmahnung oder Fristsetzung zur Abhilfe erfolglos bleibt. Der bereits absolvierte Kursteil sowie eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 20,00€ sind zu zahlen. Weitergehende Schadenersatzansprüche von RhönEnergie bleiben unberührt.

10.5 Im Falle der Buchung von Kursen und zeitgebundenen Veranstaltungen steht Kunden gem. § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB kein gesetzliches Widerrufsrecht zu, da der Vertrag die Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen zum Gegenstand hat und für die Erbringung der Dienstleistungen einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht.

11. Haftung

11.1 Für Unfälle auf dem Weg zum oder vom Veranstaltungsort (nach Verlassen des Grundstücks von der RhönEnergie) sowie für den Verlust oder die Beschädigung von Gegenständen aller Art übernimmt RhönEnergie gegenüber den Teilnehmern keinerlei Haftung.

11.2 Die RhönEnergie haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie für vorsätzlich oder arglistig verschwiegene Mängel und sonstige für die Nutzung des Schwimmbads wesentliche Umstände.

11.3 Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet die RhönEnergie nur:

- für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und
- für Schäden aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht; in diesem Fall ist die Haftung jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt.

11.4 Unter wesentlichen Vertragspflichten werden hier die Verpflichtungen verstanden, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut.

11.5 Vertragstypische, vorhersehbare Schäden sind solche, die der Vertragspartner bei Vertragsschluss als mögliche Folge einer Vertragsverletzung vorausgesehen hat oder unter Berücksichtigung der Umstände, die ihm bekannt waren oder die er hätte erkennen müssen, bei Anwendung verkehrüblicher Sorgfalt hätte voraussehen müssen.

11.6 Alle vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch bei Pflichtverletzungen durch Personen, deren Verschulden die RhönEnergie nach gesetzlichen Vorschriften zu vertreten hat.

11.7 Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz bleiben in allen Fällen unberührt.

11.8 Die RhönEnergie haftet nicht, soweit und solange sie an der Durchführung des Vertrages durch höhere Gewalt (Unwetter, Streik, Krieg, Pandemie u.Ä.) oder sonstige Umstände, die sie nicht zu vertreten hat und deren Beseitigung ihr nicht zugemutet werden kann, gehindert ist.

12. Gutscheine

12.1 Die RhönEnergie bietet den Kunden der Bäder den Kauf von Gutscheinen im Onlineshop shop.schwimmbaeder-fulda.de oder vor Ort an der Kasse im Sportbad Ziehers bzw. Freibad Rosenau an. Der Geldbetrag für einen Gutschein muss mindestens fünf Euro und kann maximal 250 Euro betragen. Innerhalb dieser Betragsgrenzen können Kunden den gewünschten Geldbetrag auch selbst wählen.

12.2 Die Gutscheine können vor Ort sowie im Onlineshop für alle Leistungen (Tickets, Schwimm- und Aquakurse und Shopartikel) der Bäder der RhönEnergie eingelöst werden. Ausgenommen hiervon ist die Bezahlung von Waren und Dienstleistungen der Gastronomiebereiche.

12.3 Es gelten die am Einlösetag jeweils gültigen Preise. Die Gutscheine können bis zum Ende von drei vollen Kalenderjahren nach dem Ausstellungsdatum eingelöst werden (Ablaufdatum). Sie können in mehreren Teilbeträgen und bei mehreren Besuchen eingelöst werden. Sollte der Wert des Gutscheins für die Bezahlung nicht (mehr) ausreichen, kann die Differenz im Wege einer anderen von der RhönEnergie zugelassenen Zahlungsweise oder durch das Einlösen weiterer Gutscheine bezahlt werden.

12.4 Eine Barauszahlung ist ausgeschlossen. Die nachträgliche Anrechnung eines Gutscheins auf bereits in Anspruch genommene Leistungen ist ausgeschlossen.

12.5 Der Gutschein ist übertragbar. Ein Weiterverkauf von Gutscheinen an Dritte ist jedoch nicht gestattet. Für den Verlust, Diebstahl und Missbrauch des Gutscheins übernimmt die RhönEnergie keine Haftung.

13. Datenschutz

14. Die jeweils aktuellen Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten des Kunden/ Kursteilnehmers können den Datenschutzinformationen nach Art. 13/ 14 DSGVO unter dem Link shop.schwimmbaeder-fulda.de unter der Rubrik „Rechtliche Hinweise“ entnommen werden. Haus- und Nutzungsordnung

Für den Aufenthalt in den Schwimmbädern der RhönEnergie sowie für die Nutzung der dortigen Einrichtungen gilt eine Haus- und Badeordnung. Soweit die im Online-Shop gebuchten Leistungen zu einem Aufenthalt und zur Nutzung dieser Schwimmbäder führt, erkennt der Besteller bereits mit Bestätigung seiner Bestellung die Geltung der Haus- und Badeordnung an. Die jeweils aktuell gültige Haus- und Badeordnung ist online unter shop.schwimmbaeder-fulda.de unter der Rubrik „Rechtliche Hinweise“-verfügbar.

15. Informationen zur Online-Streitbeilegung

Für den Fall einer Streitschlichtung nach § 36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG) ist der Betreiber bereit an einen Streitbeilegungsverfahren vor der folgenden Verbraucherschlichtungs-stelle teilzunehmen: Universalschlichtungsstelle des Bundes, Zentrum für Schlichtung e.V., Straßburger Str. 8, 77694 Kehl am Rhein, Telefon: +49 7851 79579 40 Telefax: +49 7851 79579 41, Internet: www.universalschlichtungsstelle.de, E-Mail: mail@universalschlichtungsstelle.de

16. Sonstiges

Sollten einzelne Klauseln unwirksam sein oder werden, berührt dies die Wirksamkeit der anderen Klauseln nicht. Es wird die ausschließliche Anwendbarkeit deutschen Rechts vereinbart. Erfüllungsort für alle Ansprüche ist Fulda.

RhönEnergie im April 2025